

Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

Volgens [artikel 7 van de Algemene voorwaarden](#) heeft u het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u het herroepingsformulier inzenden. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Uitzonderingen retourneren

Taktila is een project van Studio Xplo. U heeft niet het recht om een overeenkomst met Studio Xplo te herroepen indien:

1. Die overeenkomst is gesloten tijdens een openbare veiling. Onder een openbare veiling wordt verstaan een verkoopmethode waarbij producten, digitale inhoud en/of diensten door Studio Xplo worden aangeboden aan de consument die persoonlijk aanwezig is of de mogelijkheid krijgt persoonlijk aanwezig te zijn op de veiling, onder leiding van een veilingmeester, en waarbij de succesvolle bieder verplicht is de producten, digitale inhoud en/of diensten af te nemen;
2. Overeenkomsten tot het aangaan van een of meerdere door Studio Xplo te verrichten diensten, indien het verrichten van deze diensten reeds voor het invoeren van het herroepingsrecht is aangevraagd;
3. Het product en/of de dienst specifiek is ontworpen, geproduceerd en/of vervaardigd voor deze individuele consument;
4. Er sprake is van verzegelde producten, waarvan de zegeling na levering is verbroken;
5. Indien uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat de consument geen gebruik kan dan wel wenst te maken van het herroepingsrecht.
6. Indien de consument het herroepingsrecht invoert, komen hiermee alle aanvullende overeenkomsten en/of afspraken van rechtswege te vervallen.

Garantie

Taktila™ producten worden handmatig en met zorg vervaardigd in samenwerking met dagbesteding ateliers voor mensen met afstand tot de arbeidsmarkt. De producten zijn gemaakt om te voelen, maar doe dit met beleid. Wanneer onderdelen niet goed bevestigd zijn of er andere klachten zijn, kunt u contact met ons opnemen en wordt in overleg met u naar een passende oplossing gezocht. Slijtage valt niet onder de garantie.

Identiteit ondernemer

Studio Xplo

Gevestigd in een Yonder-pand, voormalige ROC

Gershwinstraat 10

5012 AR Tilburg

info@taktila.com

06-39826286

KvK: 17216145

BTW: NL 1522 96 141 B01

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan:

Gevestigd in een Yonder-pand, voormalige ROC

Gershwinstraat 10

5012 AR Tilburg

info@taktila.com

06-39826286

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum (DD-MM-YYYY):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.